



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปางศิลาทอง กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๐

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๓/๖๕ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทองมีหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

ในการนี้ เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพงานประกันสุขภาพขอเรียนให้ทราบว่า จะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรับทราบจำนวน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณโดยมีระยะเวลาห่างกัน ๖ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นิต ๒๗๖

(นางจินตนา ต่านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

นิต ๒๗๖

(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

7. การรายงานติดตามและประเมินผลของกระบวนการ

1. กรณีหน่วยงานได้รับเรื่องร้องเรียน ที่ได้จากการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางต่างๆ ได้กำหนดให้หน่วยงานรับส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เพื่อดำเนินการต่อไป รวมถึงการตอบสนองเรื่องร้องเรียนต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน

2. การรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขเสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทองทุก 6 เดือน

กฎหมาย ระเบียบ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
2. พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 38
3. พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพ พ.ศ.2545
4. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 (กรณีข้าราชการพลเรือนสามัญ)
5. ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ.2537 (กรณีลูกจ้างประจำ)
6. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ.2547 (กรณีพนักงานราชการ)
7. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556 (กรณีพนักงานกระทรวงสาธารณสุข)
8. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.2540
9. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.2548
10. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.2552
11. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
12. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544
13. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์ กล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ กล่าวโทษข้าราชการกระทำผิดวินัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ : เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลปางศิลาทอง บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ๒. วิสัยทัศน์พันธกิจ ค่านิยม MOPH ๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ ๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔ ๖. ยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยรวม ๗. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ๘. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ๙. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๑๐. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑๑. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน ๑๓. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๑๔. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๕. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง <p>Linkภายนอก:</p> <p>หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>เอกกราช สระภาภักดิ์</p> <p>(นายเอกกราช สระภาภักดิ์)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>สพ. ธีรพงษ์</p> <p>(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)</p> <p>ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำ ข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>เอกกราช สระภาภักดิ์</p> <p>(นายเอกกราช สระภาภักดิ์)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	